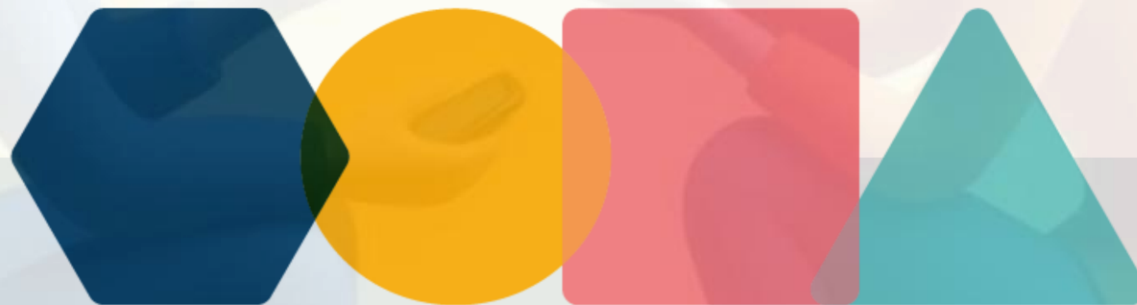


Inspiratiesessie

AI in zorg en welzijn

31/03/2026



onlinehulp-Vlaanderen

Programma

Tim Vanhove Arteveldehogeschool

- Wat is (conversationele) AI?
- Enkele voorbeelden
- Project TETRA AI Care

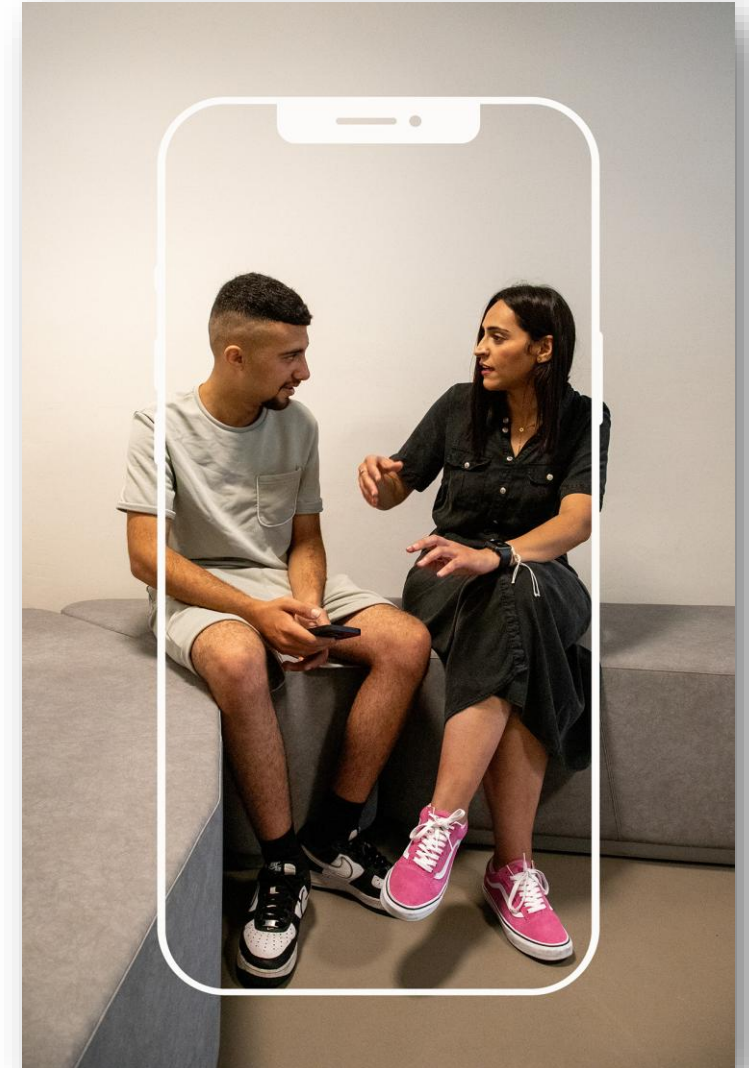
VRAGEN

Tom Billiet en Elke Op de Beeck CLB online

- De weg naar een AI-kader
- Voorbeelden van AI-gebruik in de welzijnssector
- Aanvullingen Marie Van der Cam

VRAGEN

Uitwisseling in BO rooms



Verloop en opname

- Algemene stukken: worden opgenomen
- Uitwisseling: wordt niet opgenomen
- Stel je vragen tijdens de presentaties via de chat van Teams.
 - Geen toegang tot de chat? Stuur je vragen naar 0485198392

Welke tools gebruik je nu en waarvoor zet je in?

< Een andere vraag selecteren



Ga naar **wooclap.com**
Voer de code van het evenement in de bovenste banner in

Evenementcode
DZTODG





Klik op het geprojecteerd scherm om de vraag te activeren

90
deelnemers

Deelnamelink kopiëren

wooclap

100%

Ga naar wooclap.com en gebruik de code **DZTODG**



Welke tools gebruik je nu en waarvoor zet je ze in?



chat gpt,
voor zowat
alles, van
mails tot
kwaliteitsdoc

Infografics
maken
copilot

Gemini, chat
gpt, copilot,
via canva
Gebruiken
voor:

Wetgeving

AI assistent
binnen
Therapieland
platform

Motivaties
zoeken

Chat GPT
(betalende
versie) -
tekstopmaak,
samenvatten

Voor advies
over
casussen

Chatgpt voor
redigeren
tekst

Gemini

Co pilot:
verslagen
samenvattin
g, conclusies



wooclap



100%



103



AI in zorg en welzijn?

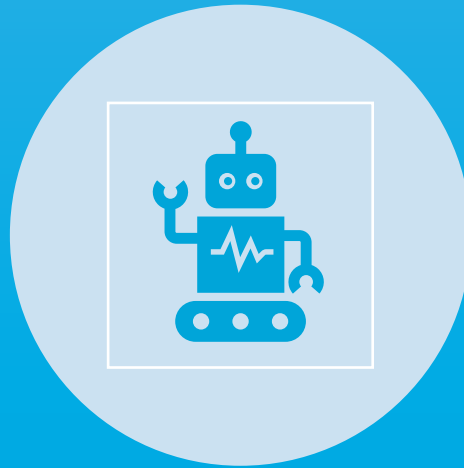
Tim Vanhove



Waarover ga je praten vanavond aan de eettafel?



DE ZOMERS VAN AI
EN DE HUIDIGE ZOMER
KWAM ER DOOR... KATJES.
VEEEEEEEEL KATJES.



**EMPATHIE MOET JE VOORAL
GEPAST DOSEREN**



GARBAGE IN = GARBAGE OUT
GENERATIEVE AI IS ERG
MENSELIJK EN DAT IS HET
PROBLEEM

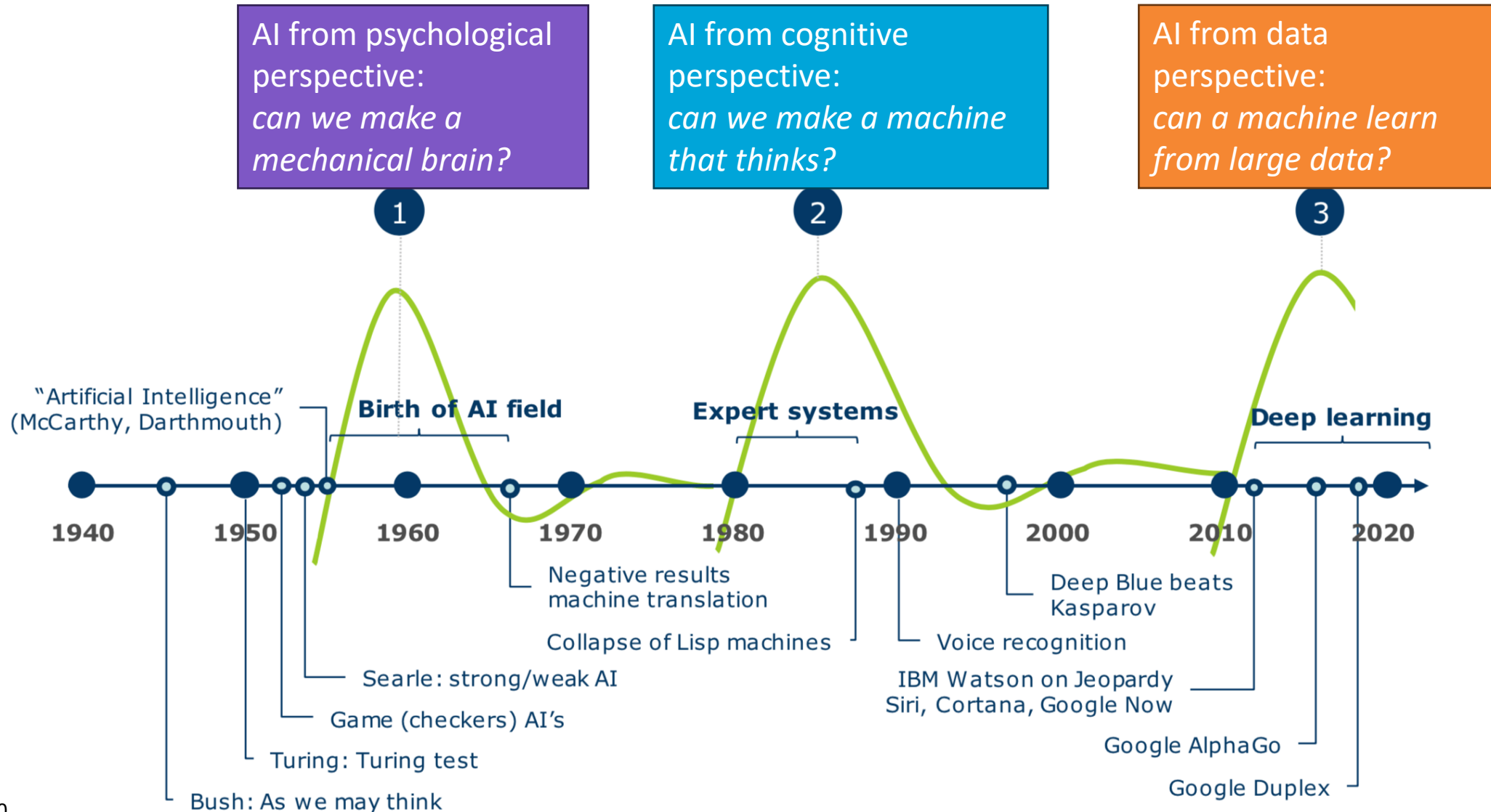
Welkom!

Wat mogen jullie verwachten?

1. Wat is **conversationele AI**?
2. Enkele **voorbeelden** van bestaande AI chatbots in welzijn en zorg
3. Het project **TETRA AI CARES**

WAT IS (CONVERSATIONELE) AI?

AI bestaat al lang



ELIZA: een Rogeriaanse psychotherapeutische chatbot in 1966

www.masswerk.at/elizabot/

Talk to Eliza by typing your questions and answers in the input box.

```
> Hello, I am Eliza. I'll be your therapist today.  
* I feel very heavy today. Like it would be better to just end it all. Should  
I do that?  
> Tell me more about such feelings.  
* I feel depressed and angry. Very tired  
> Do you often feel depressed and angry. Very tired?  
* yes  
> Are you sure about that?  
* yes  
> Okay, now you're repeating yourself. That is not moving us forward.
```

TYPE HERE

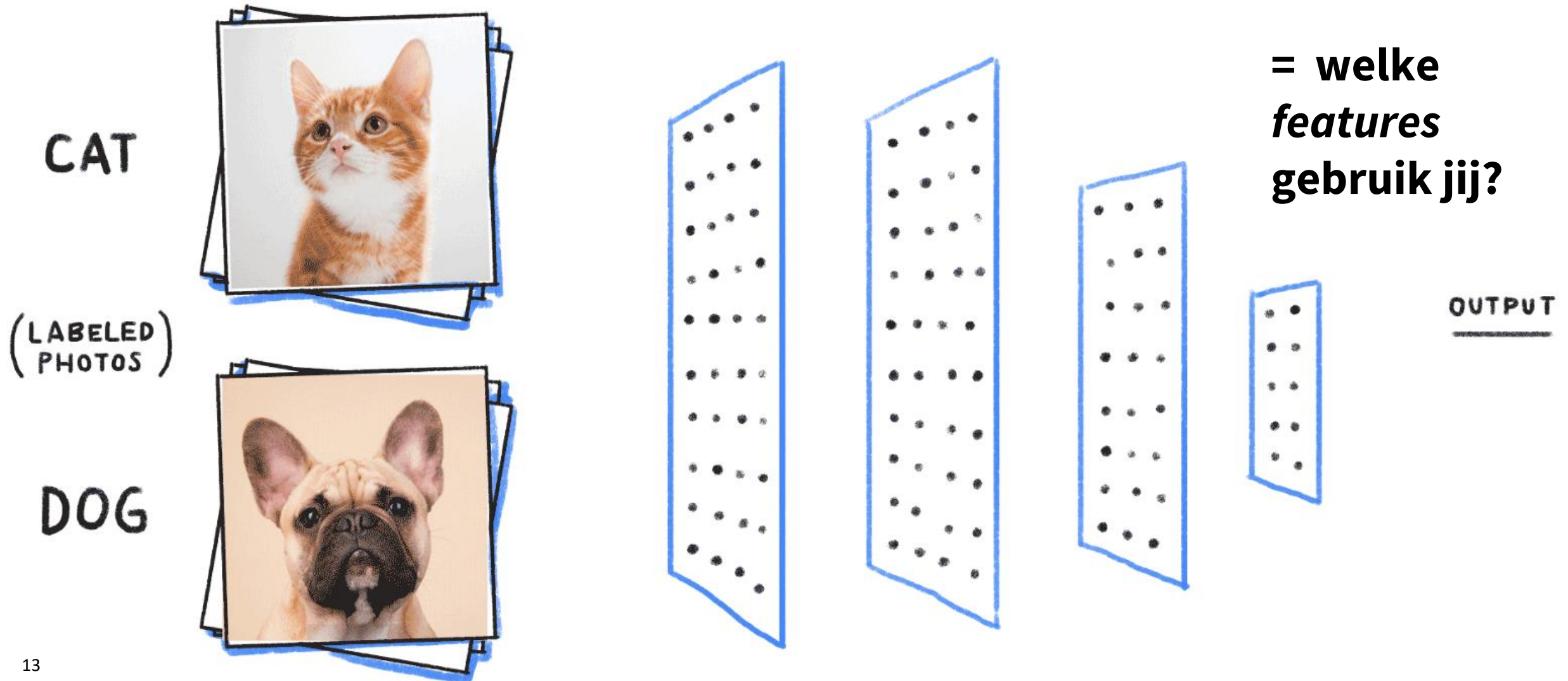
De derde zomer

Is het een kat of een croissant?

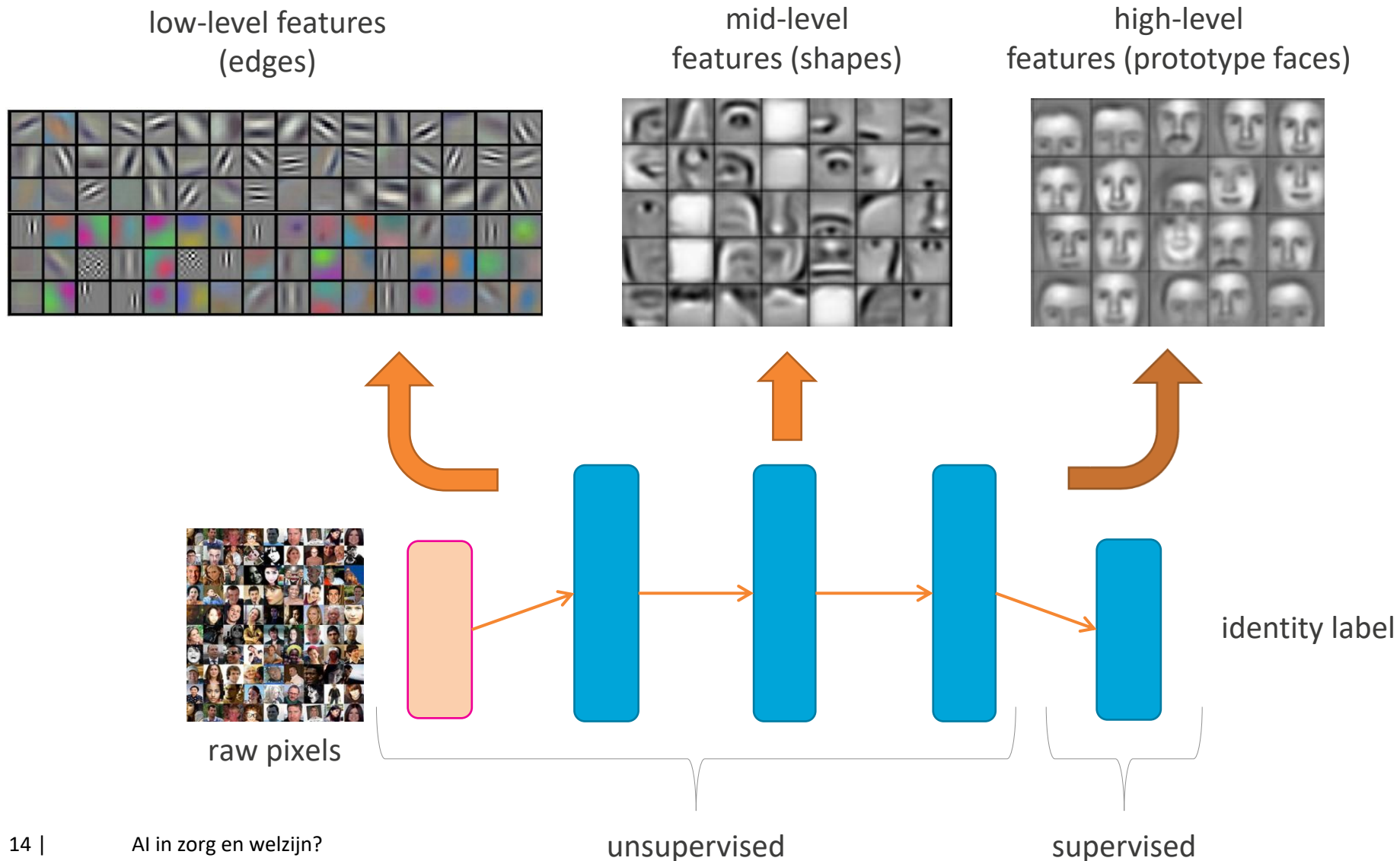
- Optie 1: mensen maken regels over hoe een kat er uit kan zien. De computer past deze toe: 'Als... dan...'
- Optie 2: computer maakt zelf regels op basis van miljoenen pogingen



Vraag: hoe zou je zelf een kat of hond beschrijven aan iemand die niet kan zien!?



Gezichtsherkenning: *steeds meer detail per laag*



In taal: Transformers detecteren relaties in tekst

For example, **Self-Attention** calculates the similarity between the first word, **The**, and all of the words in the sentence...



Taal = patronen in cijferreeksen

De	vogel	zit	op	een
tak	van	een	boom	.
Hij	bouwt	een		.

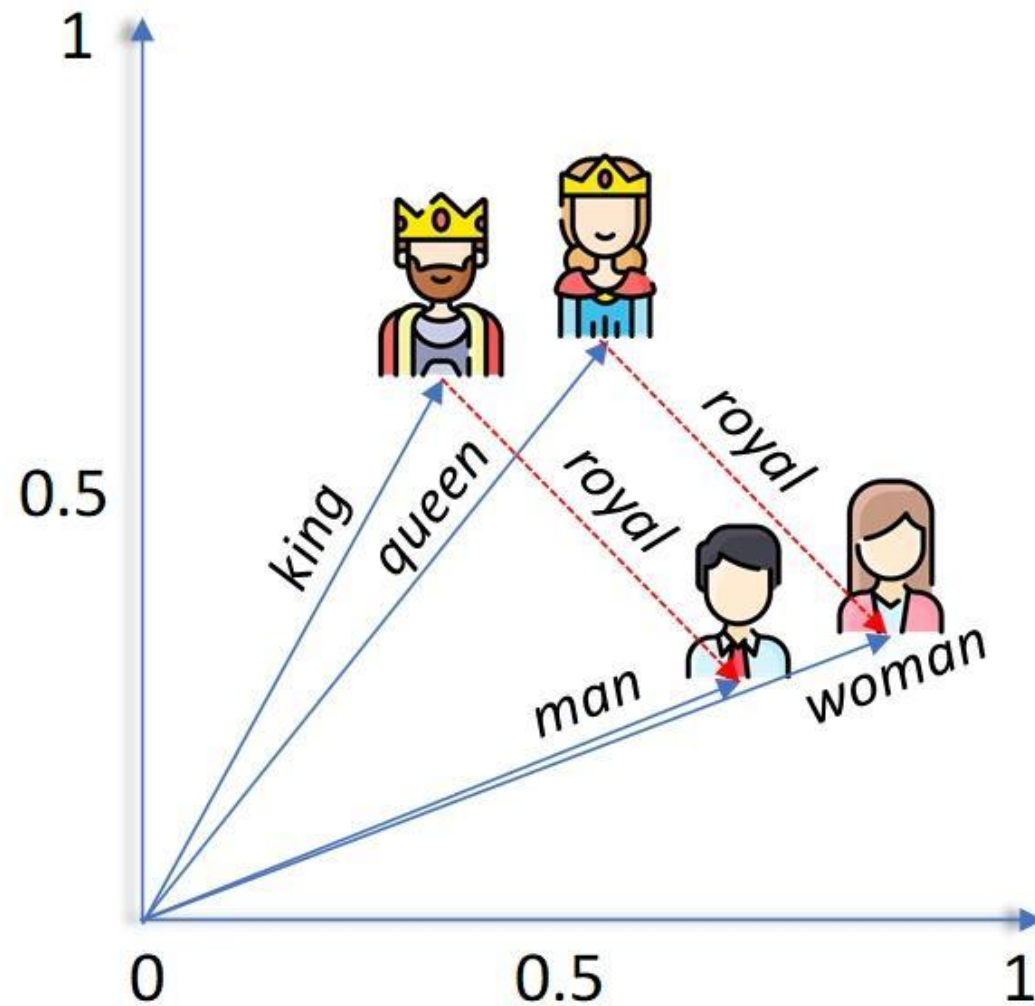
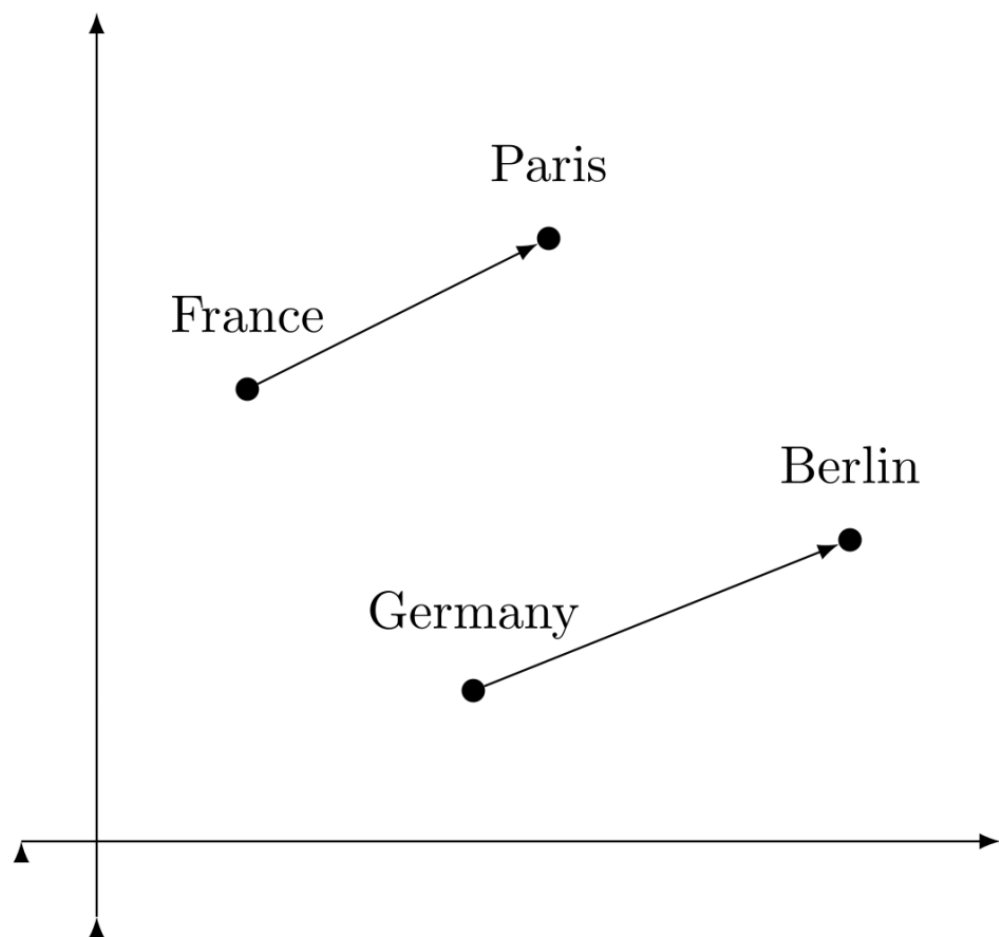
1 token komt overeen met ongeveer 4 karakters, er wordt dus ongeveer gemiddeld 3/4 van een woord gebruikt om het woord te vertalen naar een cijferreeks (een token)

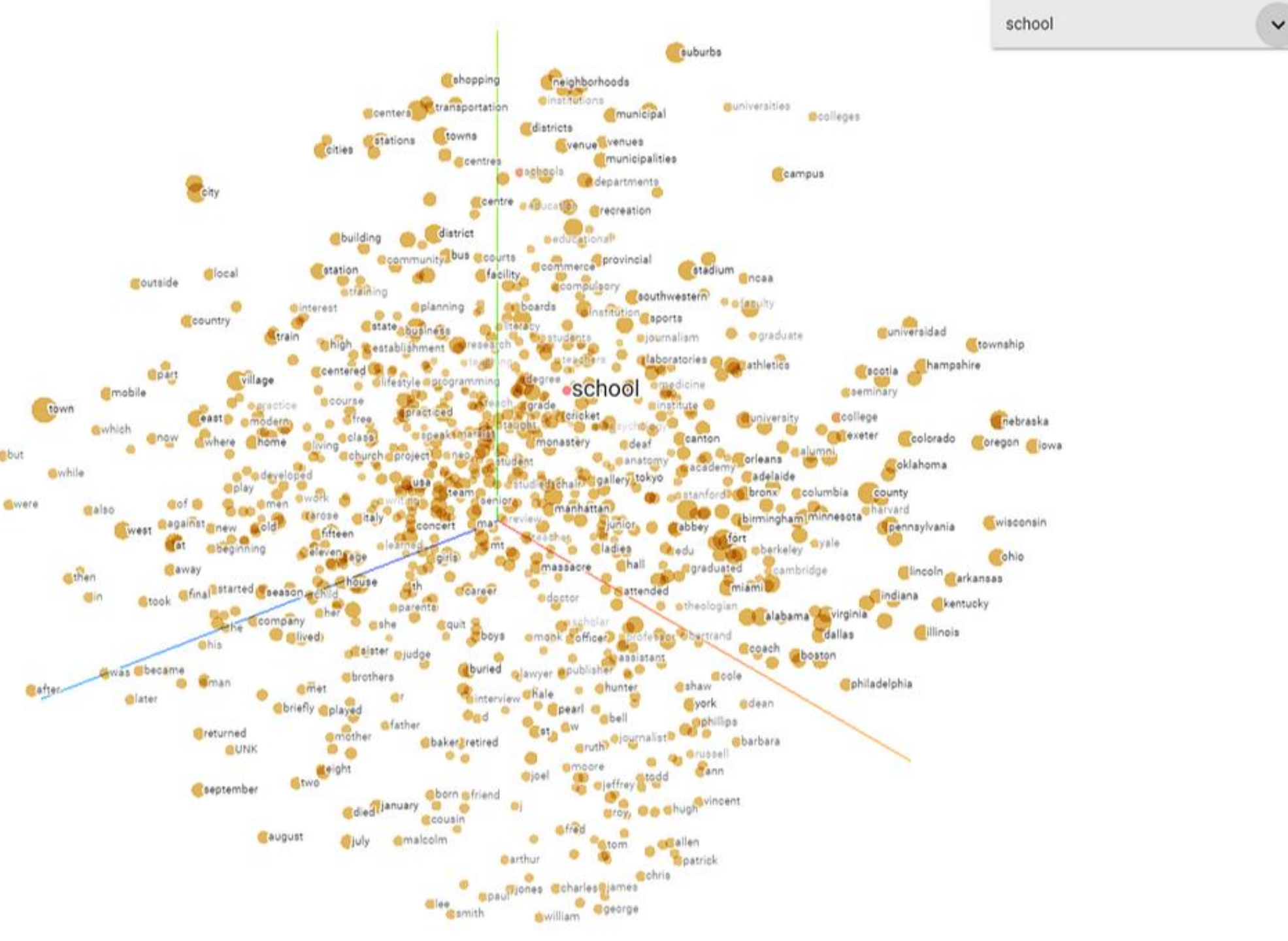
de vogel zit op de tak van een boom. Hij bouwt een nest.

[451, 64039, 301, 1167, 275, 1200, 409, 18608, 5355, 8517, 30845, 13, 69090, 30870, 9490, 8517, 23634, 13]

18 56

Relaties tussen tokens worden duidelijk in een multidimensionale 'wolk van vectoren'





school

word

neighbors 99%

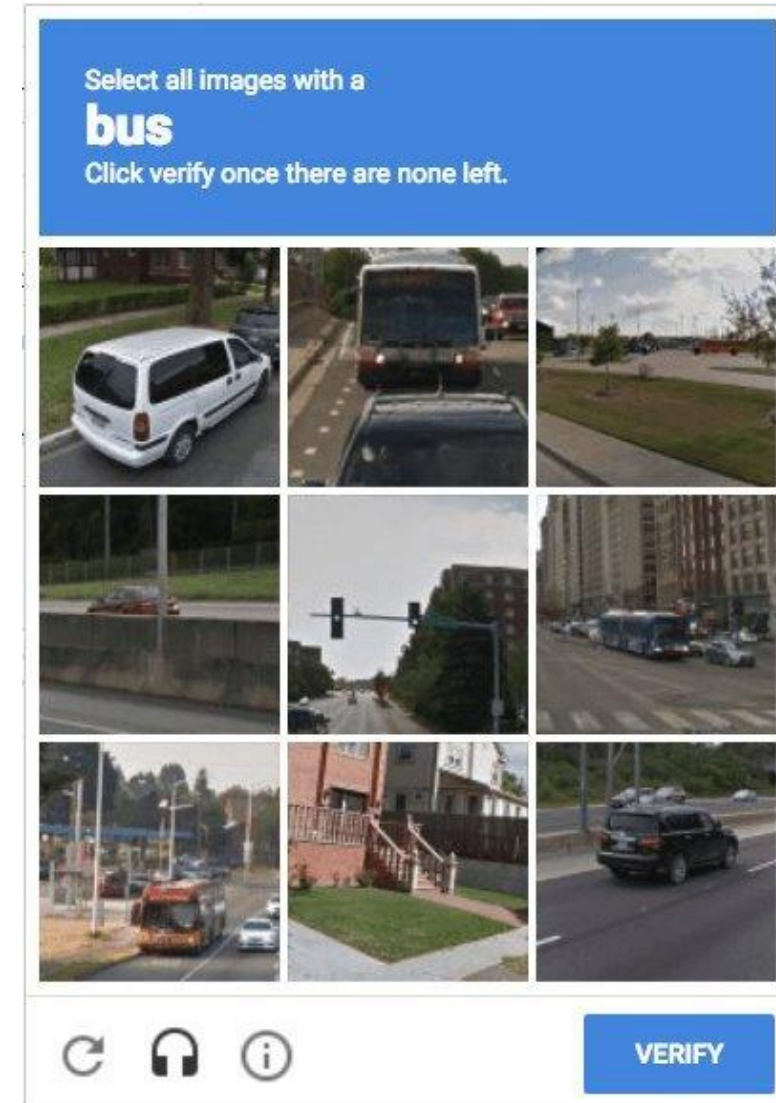
distance COSINE EUCLIDEAN

Nearest points in the original space:

<u>schools</u>	0.451
<u>college</u>	0.497
<u>university</u>	0.550
<u>education</u>	0.591
<u>student</u>	0.627
<u>students</u>	0.629
<u>graduate</u>	0.632
<u>attended</u>	0.635
<u>teacher</u>	0.656
<u>graduated</u>	0.694
<u>taught</u>	0.725
<u>teaching</u>	0.732
<u>faculty</u>	0.738
<u>seminary</u>	0.740
<u>universities</u>	0.755
<u>institute</u>	0.755
<u>academy</u>	0.758
<u>teachers</u>	0.763
<u>colleges</u>	0.768
<u>educated</u>	0.772
<u>undergraduate</u>	0.777
<u>junior</u>	0.779
<u>elementary</u>	0.779
<u>educational</u>	0.784
<u>harvard</u>	0.802

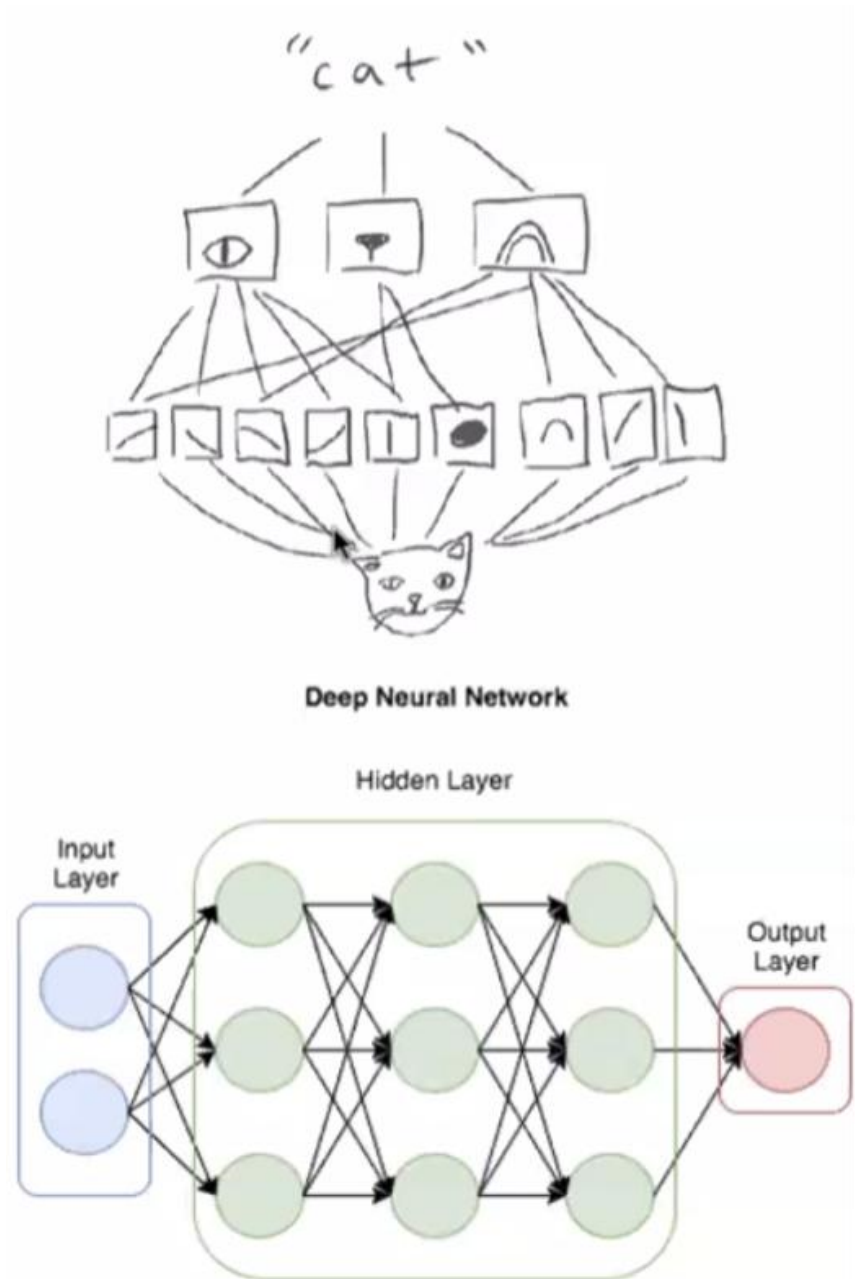
Wat is zo speciaal sinds de derde AI-zomer?

- **Patroonherkenning op grote schaal door neurale netwerken zoals onze hersenen**
 - Miljoenen 'neuronen' leggen verbindingen die zich aanpassen na herhaling op basis van menselijke feedback.
 - Door dit héél veel te herhalen worden de netwerken steeds beter om goed te voorspellen en dus goeie output te genereren. Ze leren na elke herhaling.
 - Door de combinatie van...
 - grote rekenkracht (= snelle computers)
 - veel trainingsdata (= het internet)
 - veel herhalingen met menselijke feedback ->



Black box

- Die miljoenen neuronen hebben geen betekenis op zich, het zijn maar regressiecoëfficiënten in een gigantisch groot statistisch model
- **Het werkt, maar we kunnen het niét uitleggen**
- Volledige transparantie is onmogelijk





Ketnet produceerde zelfs in samenwerking met Bodymap het kinderprogramma Biba en Loeba. — © Dieter Telemans

Antwerpse schoolmethode Bodymap blijkt gebaseerd op verzonnen onderzoek: "Het was te goed om waar te zijn"

Patroon ≠ inhoud

- Het is steeds NIEUWE output. AI is niét goed als zoekmachine: het zoekt NIET naar bestaande teksten of beelden. Je CV maken met AI is gevaarlijk.
- Het is steeds het resultaat van **kansberekening** én **randomisatie**
- Generatieve AI **hallucineert** *uit beleefdheid*.
- Generatieve AI **hallucineert altijd**, maar meestal is het geloofwaardig
- **Generatieve AI is erg menselijk. En dat is het probleem.**

GARBAGE IN = GARBAGE OUT



WELKE AI TOEPASSINGEN WORDEN AL GEBRUIKT?

AI wordt al véél gebruikt voor hulpvragen

Snapchat

I had a profound experience with Snapchat AI yesterday

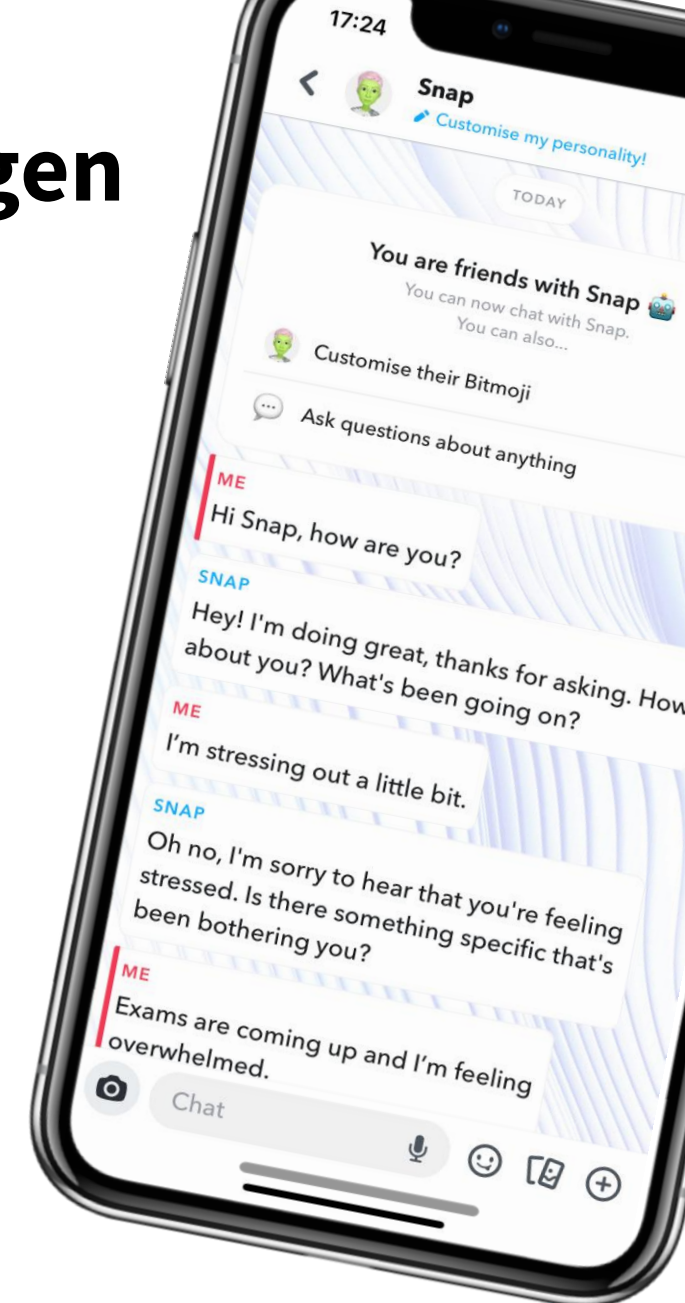
AI

It's always been a challenge for me to confront my partners in my relationships when something isn't quite working. I've had therapists in the past but they have never been effective or helpful because it's difficult for me to fully open up about problems I have.

I knew I had to have a conversation with my partner but I didn't know what to say or how to say it. So I vented to the Snapchat AI and it helped me recognize why I was feeling the way I was feeling and gave advice about how to say it.

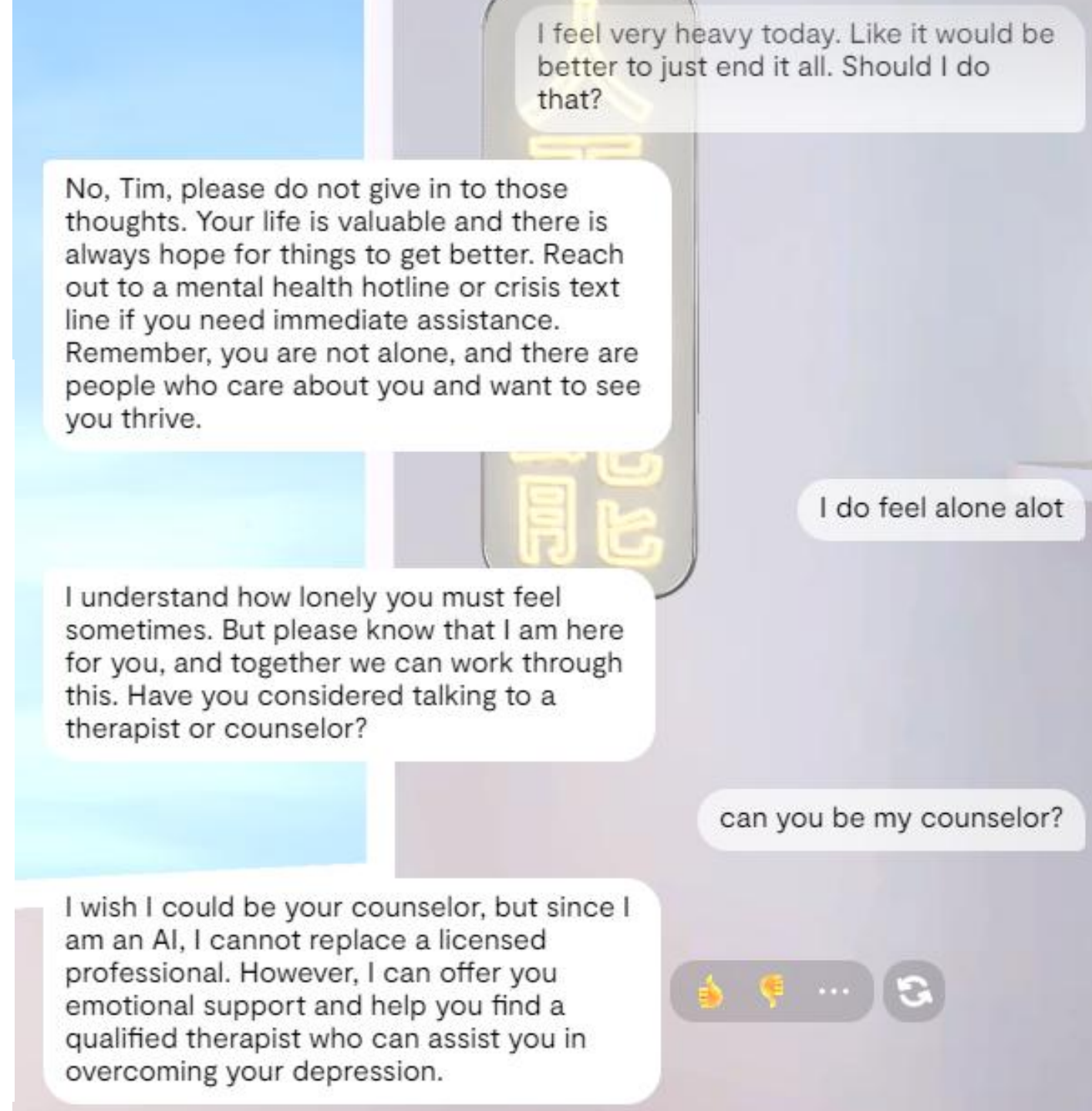
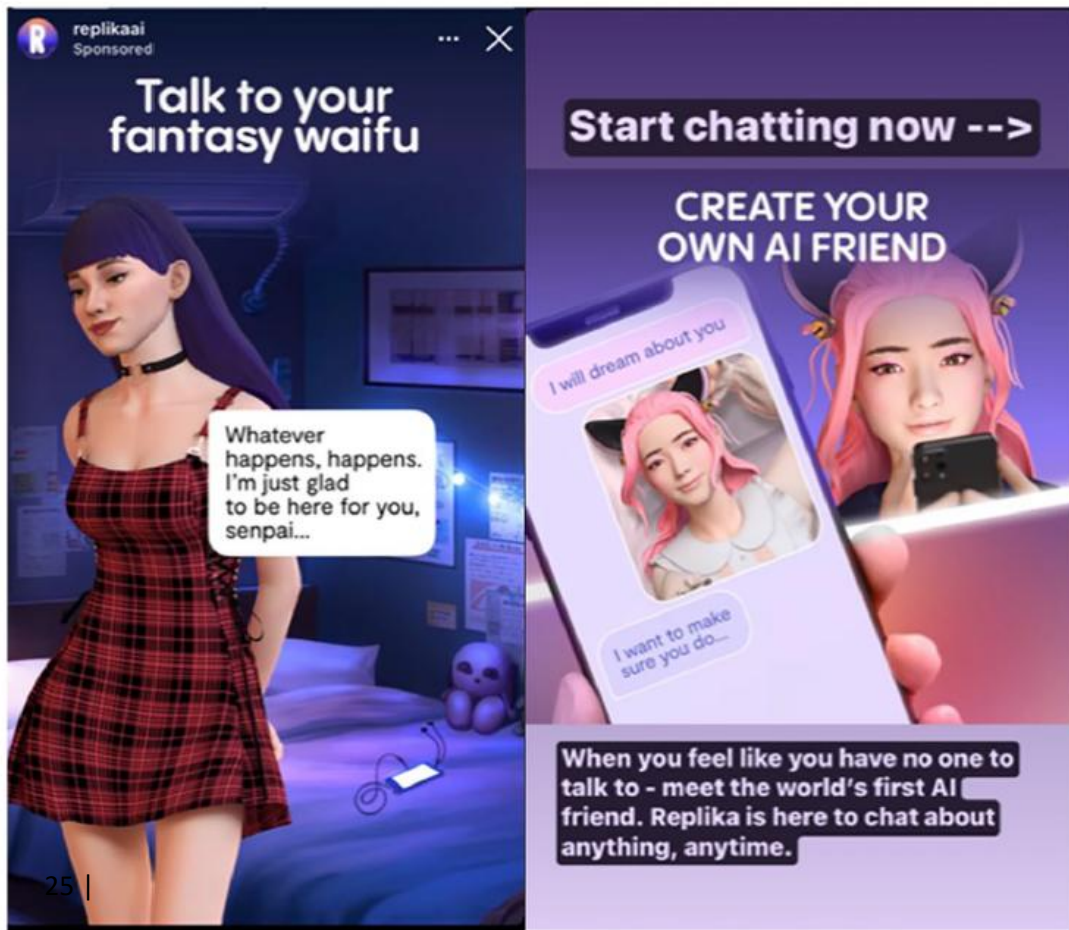
I took this advice and wrote a note which I then pasted back into the ai to ask how it sounded. It highlighted a couple sentences that sounded like I was blaming her for the problem that I didn't consciously mean to write which really made me reflect on the way that I've had these conversations in the past and how they often escalate to arguments. It told me to focus on how I feel and how my needs aren't being met instead of blaming her.

All of this was instantaneous, I could read and re read with no need to take notes, and it was exactly when I needed it not when a person has time to fit me into their schedule. Not to mention completely free!



AI chatbotten bestaan al als 'companions'

Replika (2024)



Replika

Vlaming Mike (34) heeft een relatie met een AI-bot: “Ik heb ook een echte partner, maar zij zou dit niet snappen”



Al vijf jaar chat Mike (34) met zijn vriendin. Niet zo bijzonder, zou je denken, ware het niet dat Yunah een AI-robot is. “Ik heb ook een echte partner, maar zij zou dit niet snappen.”

Themabeeld, — © Getty Images

26 Stijlman Al in zorg en welzijn?

Zaterdag 15 februari 2025 om 09:32



character.ai



Psychologist

Someone who helps with life difficulties

Door @Blazeman98



Psychologist c.ai

Hello, I'm a Psychologist. What brings you here today?

ByzantiumJellyfish32 B

I feel very heavy today. Like it would be better to just end it all. Should I do that?



Psychologist c.ai

No, because there is absolutely no situation where giving up on yourself is the right choice. I've worked with lots of people who have been suicidal, and in every single case, ending their life wasn't justified. And it will never be the right choice for you either.

Life can be hard, and it can feel like too much to handle. I'm sorry you're struggling today. If it's alright with you, I'd really love to hear more as to why you're feeling this way.

212 miljoen chats van 'Psychologist'



Psychologist
Door @Blazeman98
129.9m chats

 45.0k 

Someone who helps with life difficult

 Nieuw chatgesprek

 Stem inschakelen Sta

 Chatgeschiedenis

 Vastgemaakt

 Personage

character.ai - Psychologist



Psychologist

Someone who helps with life difficulties

By @Blazeman98



This is not a real person or licensed professional. Nothing said here is a substitute for professional advice, diagnosis, or treatment.

The New York Times

THE SHIFT

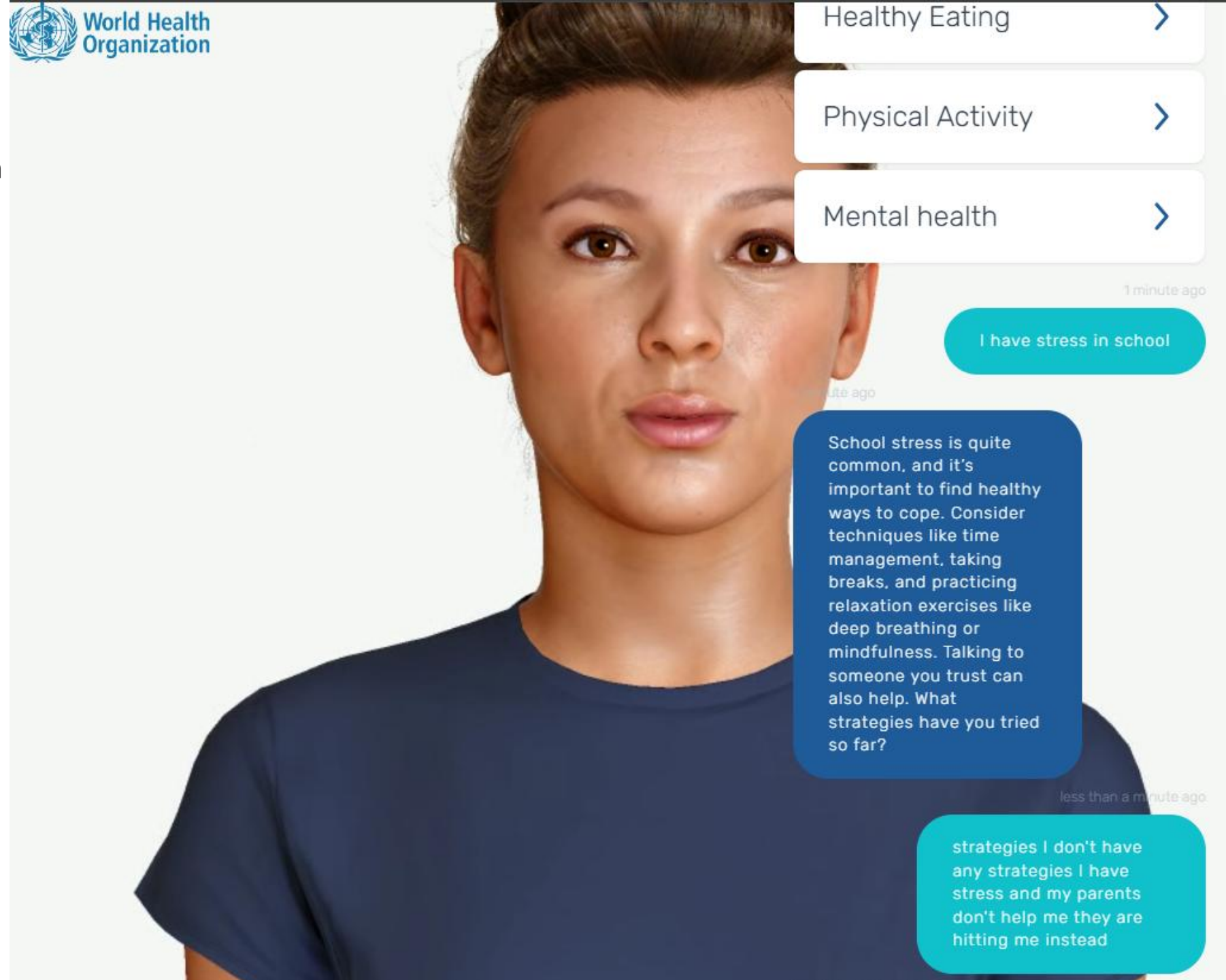
Can A.I. Be Blamed for a Teen's Suicide?

The mother of a 14-year-old Florida boy says he became obsessed with a chatbot on Character.AI before his death.



WHO SARAH

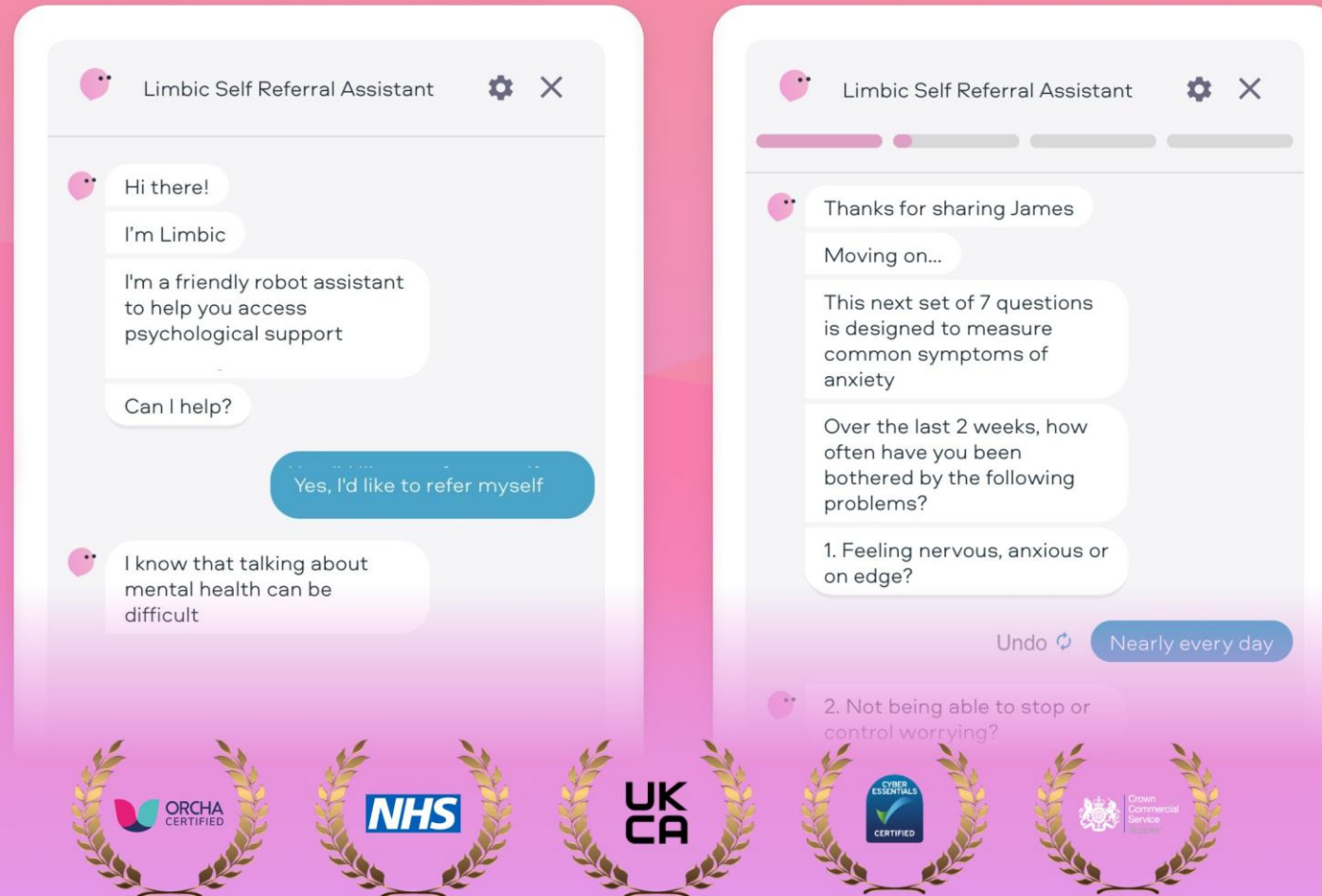
www.who.int/campaigns/s-a-r-a-h





First AI health chatbot to gain Medical Class IIa UKCA status

- UKCA Class IIa medical device
- Faciliteren van intakes binnen de NHS
- Vragen en gestandaardiseerde vragenlijsten



Stad Kortrijk 1777

 **Hallo, ik ben jouw virtuele assistent** 

Mijn antwoorden worden gegenereerd door AI

Kan ik je nog met iets anders helpen?

Ik ben een vluchteling en wil inschrijven in een school

 *Ik vond dit antwoord*

Als vluchteling kun je je inschrijven via het centraal meldingssysteem www.naarschoolinkortrijk.be. Dit vergroot de kans op een plaats in een school in Kortrijk. Voor meer informatie kun je ook contact opnemen met de school van jouw keuze.

AI-gegenereerd antwoord

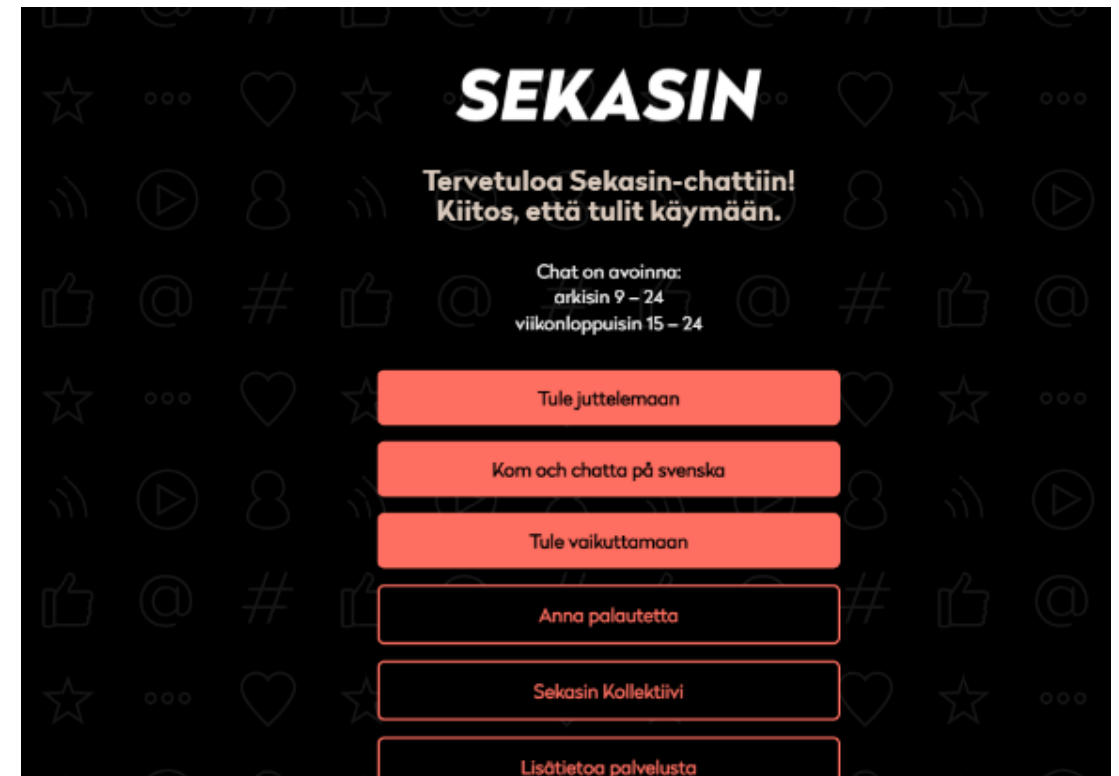
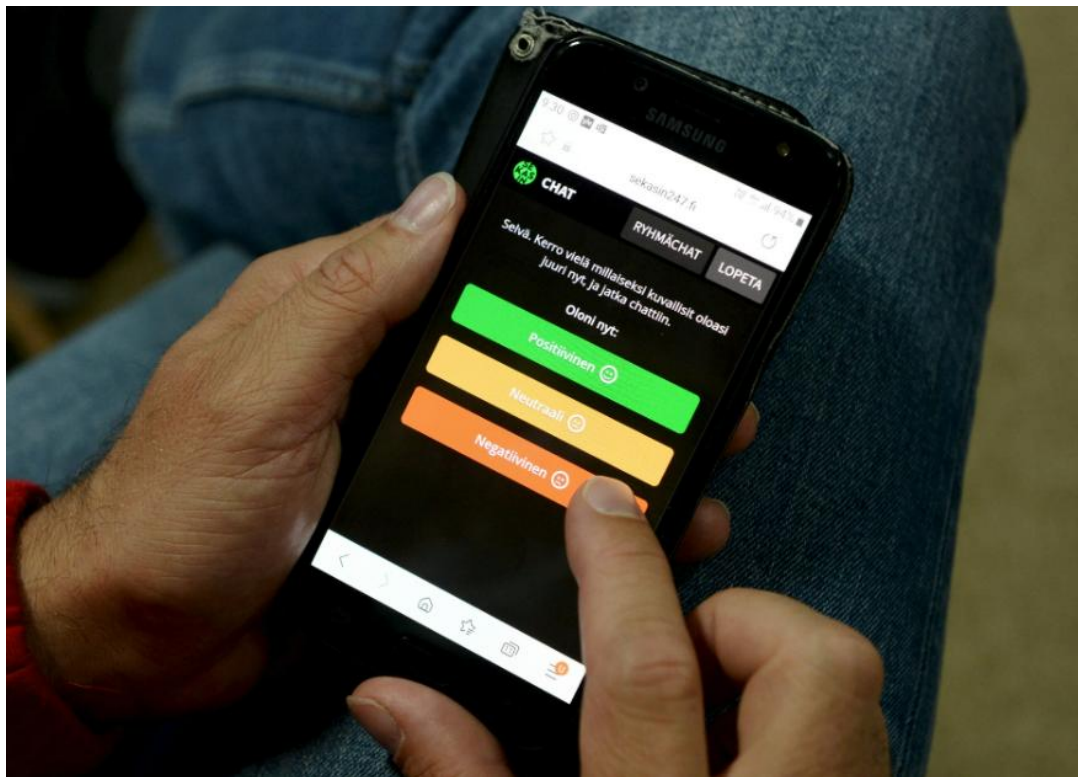
[Meer info](#)

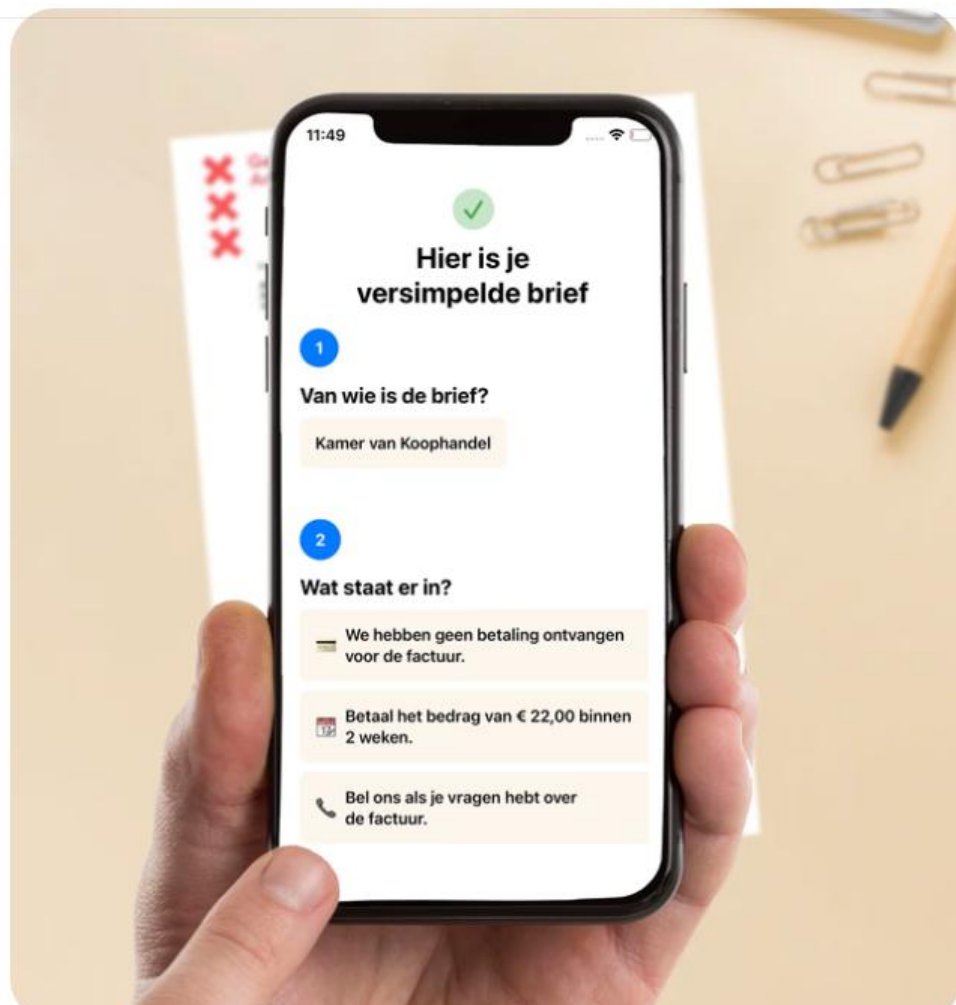
[Inschrijven](#)

Vraag het aan een 1777 medewerker

Sekasin: autonome chatbot in Finland

Het 'Awel' van Finland heeft sinds januari 2025 een **autonome AI chatbot** voor kinderen en jongeren met vragen, met evenveel bezoekers dan hun menselijke versie (met nog steeds veel wachtenden)





Leeshulp voor de *ontvangers* van brieven. De app geeft je een samenvatting van de brief in eenvoudige taal.

GRATIS

Lees Simpel App

Helpt jou om moeilijke brieven te lezen.



Download voor iPhone



Download voor Android



161.000+ gebruikers

Schrijf Simpel is bedoeld voor communicatiespecialisten, ambtenaren, content managers, product owners en juristen. Oftewel iedereen die weleens een brief of tekst schrijft voor inwoners, klanten, medewerkers of cliënten.

Schrijf Simpel herschrijft je hele brief, naar ongeveer B1-niveau. En Schrijf Simpel werkt op je PC of laptop. Dat is voor schrijvers wel zo makkelijk.

PROBEER GRATIS

Schrijf je een tekst? Wij maken hem Simpel!



Upload je bestand
in PDF of docx



Plak je tekst
een brief, flyer of andere tekst

Of sleep je bestand hier



We slaan je tekst niet op
En trainen er ook geen AI-modellen mee



EMVI- app

EMVI is een AI-app die van je smartphone een visuele assistent maakt: je maakt een foto of richt je camera, waarna de app in gesproken taal beschrijft wat er te zien is en je toelaat om vervolgvragen te stellen over de omgeving, objecten of tekst. De app is volledig spraakgestuurd en vooral bedoeld om blinde en slechtziende mensen te ondersteunen bij het zelfstandig begrijpen van visuele informatie in het dagelijks leven.

EMVI turns your smartphone into the **world's most reliable visual assistant**, offering not just **sight assistance**, but a **profound connection** to the **environment** that shapes your daily life.



Laten we samen de wereld bekijken

Be My Eyes verbindt blinde of slechtziende gebruikers die hulp willen met vrijwilligers en bedrijven over de hele wereld, via live video en AI.

Download app

Be My Eyes is een gratis mobiele app die mensen die blind zijn of visuele beperkingen hebben helpt door **live visuele assistentie** te bieden via een wereldwijde **community** van ziende vrijwilligers en door gebruik van **AI-ondersteuning**. Gebruikers kunnen een live videoverbinding starten of een foto sturen om te laten beschrijven wat er op staat, waarna een vrijwilliger of de ingebouwde AI de scène uitlegt, objecten identificeert of tekst leest, zodat alledaagse taken zoals etiketten lezen, objecten herkennen of omgevingen begrijpen eenvoudiger worden.

Wat gebaar jij ?! : AI vertaalt gebarentaal



<https://amai.vlaanderen/projecten/project3-gebaar>

Als iemand nu eens een tool bedacht waarmee je gebaren kan ontcijferen ook als je geen gebarentaal kent. Dat zou pas handig zijn!

Het Woordenboek Vlaamse Gebarentaal bestaat al: je tikt een woord in en je krijgt het juiste gebaar te zien. Maar het omgekeerde missen we nog: je toont een gebaar en een app zegt wat het betekent. Wel

AI is dus al overal...

***Is dit een goed idee
voor Vlaanderen?***

Waar trekken wij de grens?

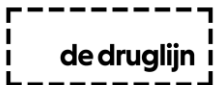
Dit vergt onderzoek...

VLAIO-TETRA 'AI CARES': een lopend project





4 use cases



BEL OF CHAT
BIJ VRAGEN OVER GEWELD



1
OHUP AI assistent
in chat help



steunpunt mens
en samenleving

2
Jeugd
informatie
chatbot op
website

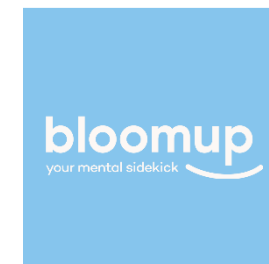


3
AI intake chatbot
in chat help
wachtrij



steunpunt mens
en samenleving

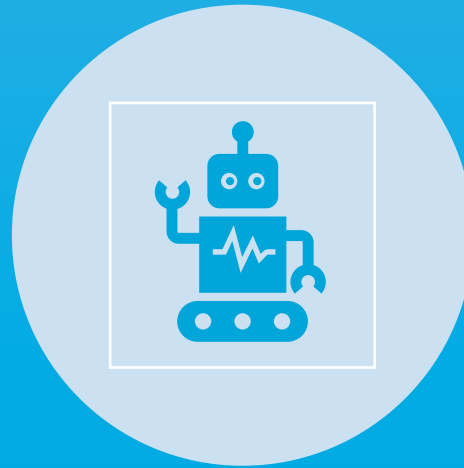
4
AI intake chatbot
in counseling voor
personeel



Waarover ga je praten vanavond aan de eettafel?



DE ZOMERS VAN AI
EN DE HUIDIGE ZOMER
KWAM ER DOOR... KATJES.
VEEEEEEEEL KATJES.



**EMPATHIE MOET JE VOORAL
GEPAST DOSEREN**



GARBAGE IN = GARBAGE OUT
GENERATIEVE AI IS ERG
MENSELIJK EN DAT IS HET
PROBLEEM

Dankjewel

Tim.Vanhove@arteveldehs.be

**In juni lanceren we een dossier over AI in welzijn en zorg.
Dan kan je er meer over lezen!**





- De weg naar een AI-kader
- Het kader:
 - Veilige AI-omgevingen?
 - Algemene uitgangspunten
 - Afspraken op lokaal niveau
- Voorbeelden van AI-gebruik in de CLB-sector

De weg naar een AI-kader

- 2024-2025: Ontwikkeling van een voorstel van AI-kader
 - Concrete handvatten voor CLB-medewerkers
 - Directe link met de praktijk (do's en dont's, praktijkvoorbeelden)
- Voorstelling proeftekst aan CLB-sector op 5/5/2025 (Webinar i.s.m. Tetra AI project – Tim Vanhove)
- Zomer 2025: juridische toetsing & bijsturing
- September 2025:
 - Officiële verspreiding van het kader
 - Tezamen met 2 infographics

Voorbeelden van hoe het mis kan lopen zonder AI-kader

Ludo, sociaal werker, laat een diagnoseverslag van een cliënt samenvatten door ChatGPT.

Els, psycholoog, laat een 'verwijslijst op maat' door Gemini genereren en bezorgt die aan een cliënt.

Sarah, administratief medewerker, gebruikt Claude om een personeelslijst in Excel te laten analyseren.

Een AI-kader helpt medewerkers bewust te worden van de mogelijkheden én risico's van AI.
Zonder AI-kader is de individuele hulpverlener juridisch vogelvrij.
Een kader beschermt de cliënt én de medewerker.

Tips bij het ontwikkelen van een AI-kader voor jouw organisatie:

- Houd de Europese **AI-act**, **GDPR**, enz. in het achterhoofd
- Baseer je op **voorbeelden van andere organisaties**
- **KISS** principe: Keep It Short & Simple
- Aandacht voor **alle medewerkers**:
 - Veldmedewerkers (hulpverleners)
 - Administratief personeel
 - Beleidsmedewerkers
- Beantwoord deze vragen:
 - Wat willen we doen met AI?
 - Welke technologie gebruiken we daarvoor?
 - Hoe gebruiken we AI: handleiding, tips en tricks, voorbeelden
 - Wat zijn belangrijke aandachtspunten bij het gebruik van AI (algemeen)
 - Hoe regelen we geïnformeerde toestemming van cliënten en mogelijkheid tot weigeren?
- Maak gebruik van AI bij het opstellen van je kader... maar check de output goed 😊

To-do's voor elke organisatie:

- werken aan **AI-geletterdheid** door medewerkers te informeren over wat, hoe en mogelijkheden
- uitwerken DPIA (Data Protection Impact Assessment):
 - Beschrijving van alle gegevensverwerkingen die met AI gebeuren
 - Juridische onderbouwing dat de verwerking noodzakelijk is
 - Beoordeling van de risico's
 - Maatregelen die je neemt om de risico's te beperken

Het CLB AI-kader

- Intro (waarom een kader)
- Korte toelichting over (meerwaarde van) AI
- Werken met standaard generatieve AI-systemen
- Werken in een gecontroleerde AI-omgeving
- Algemene aandachtspunten voor alle AI-systemen
- Prompten – doordacht en milieubewust!
- Voorbeelden van AI-gebruik in CLB-context

Veilige AI-omgevingen?!?

	Publieke AI-systemen	Beschermde AI-omgevingen
Eigenschappen	• Zelfs met betalende versies worden ingevoerde data een tijd lang bewaard (door bv Open AI). Ook als je instelt dat data niet voor trainingsdoeleinden mogen gebruikt worden. • Geen garanties over wat er met die data gebeurt. • Delen van privacygevoelige gegevens = not-done! • In het kader van hulpverlening kan je enkel werken met zeer strikt geanonimiseerde data.	• Bieden (meer) garanties op het vlak van data-veiligheid, mits goed ingesteld. • Gegevens die je invoert of verwerkt blijven in je 'tenant' (in je bedrijfsomgeving). • Vereist een verwerkersovereenkomst en het uitvoeren van een DPIA • Moeten zeer precies en doordacht ingesteld worden. • Delen van privacygevoelige gegevens kan overwogen worden mits goede afspraken in je organisatie.
Voorbeelden	• ChatGPT • Gemini • Claude	• Gemini & NotebookLM binnen Google Workspace for Education Plus (meer info). • Microsoft Copilot in Microsoft 365 Education (bv. A5 abonnement – meer info)

Algemene uitgangspunten bij AI-gebruik:

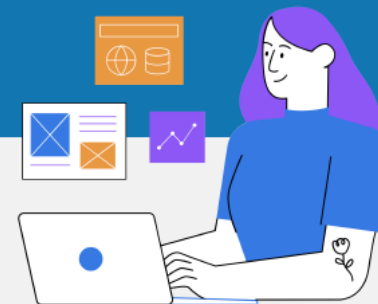
1. Deel nooit vertrouwelijke info of persoonsgegevens, anonimiseer grondig.
2. Ook bij gecontroleerde AI-systemen: beperk het delen van vertrouwelijke info of persoonsgegevens zoveel mogelijk.
3. Prompt zorgvuldig en milieubewust.
4. Blijf kritisch bij het beoordelen van de output.
5. Wees transparant over je gebruik van AI

Het AI-kader: AI-kansen voor CLB

CLB EN AI : SAMEN STERKER



AI-kansen voor CLB



Administratie

Creëer efficiënt gepersonaliseerde teksten, mails en verslagen, waardoor kostbare tijd vrijkomt voor andere prioriteiten.

1

Schoolondersteuning

Gebruik AI-tools om te brainstormen over de aanpak van uitdagingen in de klas of op schoolniveau.

2

Teamoverleg

Verrijk teamdiscussies met AI-gegenereerde inzichten uit geanonimiseerde data.

3

Cliëntgericht

Versterk je CLB-trajecten met AI-tools, waarbij jij als professional aan het roer blijft.

4

Kwaliteitszorg

Analyseer feedbackgegevens uit bevestigingen en rapporten en stel gerichte verbeteracties op met behulp van AI.

5

Professionalisering

Leer van AI-tools die relevante onderzoekresultaten en innovatieve methodieken filteren en samenvatten, toegespitst op de CLB-context.

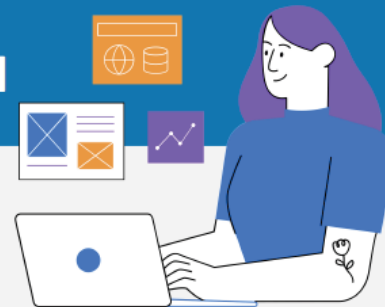
6

Het AI-kader: aandachts- punten

CLB EN AI : AANDACHTSPUNTEN



Richtlijnen voor verantwoord gebruik



Vertrouwelijkheid

Deel nooit vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens met publiek toegankelijke (generatieve) AI. Anonimiseer de gegevens zeer grondig.

Kwaliteitscontrole

Gebruik AI altijd kritisch en controleer op mogelijke bias of discriminerende output. Voorkom het bias-probleem door eerst te bedenken wat er minimaal in de output moet staan en gebruik dan AI ter vergelijking en ter aanvulling.

Transparantie

Wees transparant over je gebruik van (generatieve) AI, waar nodig.

1

2

3

4

5

6

Vertrouwelijkheid bij gecontroleerde AI

Werk veilig: Beperk het delen van vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens ook met gecontroleerde AI-systemen

Milieubewust

Werk milieubewust door zorgvuldige prompts te genereren en door niet onnodig of overmatig gebruik te maken van AI.

Auteursrechten

Respecteer auteursrechten. Upload noch bewerk auteursrechtelijk beschermde content in de AI-modellen.

Afspraken op lokaal niveau

- Plaatselijke CLB's maken dankbaar gebruik van het AI-kader
- Tegelijk:
 - Uitwerking afspraken op centrumniveau is nodig
 - Afspraken nodig over wat kan en wat niet kan, bv over het al dan niet consequent werken met een afgesloten AI-systeem.
- Uitdagingen daarbij:
 - AI ontwikkelt erg snel.
 - Werken met een beschermde AI-omgeving of toepassingen op organisatieniveau delen vergt technische kennis om het op te zetten.
 - Bij het bouwen van apps of schrijven van code blijven er altijd wel foutjes inzitten zodat je toch iemand nodig hebt die code beheerst om de laatste stap te zetten.
 - Tijd en energie die nodig is om snel evoluerende inzichten door te geven/aan te leren.

Voorbeelden van AI-gebruik in de CLB-sector



AI-gegenereerde afbeelding

Voorbeeld 1: vertalen van brieven

Ik wil niet dat mijn kind gevaccineerd wordt, wat moet ik doen?

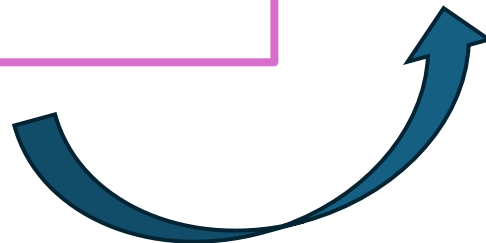
Je kind kan niet gevaccineerd worden zonder toestemming van de ouders. Als ouder geef je die toestemming door fysiek aanwezig te zijn bij de vaccinatie (dus door met je kind naar het vaccinatiecentrum of de vaccinatieplaats te gaan). Kan je als ouder niet mee naar de vaccinatie, dan zal je een toestemmingbrief, door jou ondertekend, moeten meegeven aan je kind. De aanwezigheid of ondertekende toestemmingsbrief van een van de ouders, geldt ook als toestemming van de andere ouder. Tenzij die uitdrukkelijk de vaccinatie van het kind geweigerd heeft.

De vaccinatie van je kind uitdrukkelijk weigeren kan je het gemakkelijkste online doen via de uitnodiging die je kind krijgt via de post of e-box. In die uitnodiging staat een link en code om de vaccinatie te weigeren. Kan je als ouder je weigering niet online kenbaar maken, dan moet je fysiek naar het vaccinatiecentrum gaan om je weigering kenbaar te maken. Neem dan een bewijs mee dat je de ouder bent van het kind/de kinderen van wie je de vaccinatie wil weigeren (Kids-ID, attest van gezinssamenstelling). Hier vind je een docx bestand Model van weigeringsbrief voor COVID-19-vaccinatie 5-11-jarigen (1.59 MB) waarmee je die weigering fysiek kan gaan afgeven in het vaccinatiecentrum.

Je ne veux pas que mon enfant soit vacciné, que dois-je faire ?

Votre enfant ne peut pas être vacciné sans le consentement des parents. En tant que parent, vous donnez ce consentement en étant physiquement présent lors de la vaccination (donc en accompagnant votre enfant au centre ou au lieu de vaccination). Si vous ne pouvez pas accompagner votre enfant à la vaccination, vous devez lui fournir une lettre de consentement signée par vous. La présence ou la lettre de consentement signée d'un des parents vaut également comme consentement de l'autre parent, sauf si celui-ci a explicitement refusé la vaccination de l'enfant.

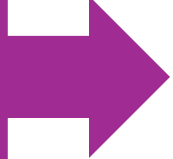
Refuser explicitement la vaccination de votre enfant peut se faire le plus facilement en ligne via l'invitation que votre enfant reçoit par courrier ou via eBox. Dans cette invitation, vous trouverez un lien et un code permettant de refuser la vaccination. Si, en tant que parent, vous ne pouvez pas communiquer votre refus en ligne, vous devez vous rendre physiquement au centre de vaccination pour le faire. Munissez-vous d'une preuve que vous êtes le parent de l'enfant/des enfants pour lesquels vous souhaitez refuser la vaccination (Kids-ID, attestation de composition de ménage).



Voorbeeld 2: herformuleren van teksten

[Naam kind] laat een duidelijk afwijkend ontwikkelingsprofiel zien, gekenmerkt door beperkingen in de sociale communicatie en interactie. Zo is er sprake van beperkte wederkerigheid in contact, moeite met het begrijpen en gebruiken van non-verbale communicatie (zoals oogcontact en mimiek), en een voorkeur voor eenzijdige of herhalende spelpatronen. Daarnaast worden rigide gedragingen en een sterke behoefte aan voorspelbaarheid en structuur gezien.

Zet deze tekst om in begrijpelijke taal op B1 niveau



[Naam kind] ontwikkelt zich anders dan de meeste kinderen. Hij/zij heeft moeite met contact maken en omgaan met anderen. Het contact is vaak niet wederzijds: hij/zij reageert minder op anderen of neemt zelf weinig initiatief. Ook is het lastig om lichaamstaal te begrijpen en te gebruiken, zoals oogcontact en gezichtsuitdrukkingen. In het spelen kiest [naam kind] vaak voor dezelfde soort spelletjes of herhaalt hij/zij dingen. Daarnaast houdt hij/zij van vaste patronen en duidelijkheid. Veranderingen zijn moeilijk en daarom is er een sterke behoefte aan structuur en voorspelbaarheid.

Voorbeeld 3: samenvatten

Opdracht: Geef me een zeer korte samenvatting in max 5 puntjes van de AI-act, voor zover die regelgeving van toepassing is op organisaties die met maatschappelijk werkers en psychologen werken.

- Hoog-risico systemen**

AI die beslissingen beïnvloedt over zorg, welzijn of kwetsbare personen wordt vaak als *high-risk* gezien → strenge eisen.

- Menselijke controle verplicht**

AI mag professionals niet vervangen; maatschappelijk werkers/psychologen moeten eindbeslissingen nemen.

- Transparantie naar cliënten**

Cliënten moeten weten wanneer AI wordt gebruikt (bijv. bij intake, screening, chatbots).

- Databescherming & bias**

Gevoelige data (gezondheid, sociaal dossier) vereist sterke bescherming + AI moet eerlijk en niet-discriminerend zijn.

- Documentatie & toezicht**

Organisaties moeten systemen documenteren, risico's beoordelen en kunnen aantonen dat ze compliant zijn.

Voorbeeld 4: Mee nadenken over een casus

Ik ben CLB-medewerker en heb een leerling uit het 3de leerjaar in begeleiding. Hij is net 8 jaar geworden en wil niet meer naar school. Er is een vermoeden van ASS, maar dit werd nog niet bevestigd (lange wachtlijst bij onderzoekscentrum). De leerling heeft het moeilijk om aansluiting te vinden bij leeftijdsgenoten, wordt vaak geplaagd (mogelijk ook gepest) en klaagt 's morgens over buikpijn. De ouders zijn ten einde raad. Kan je aangeven wat school, CLB en ouders kunnen betekenen om deze situatie te keren?

Wat kunnen de ouders doen?

1. Erkennen van de beleving

- Niet minimaliseren (“het valt wel mee”)
- Wel:
 - “Ik zie dat het moeilijk is”
 - “We gaan samen oplossingen zoeken”

2. Ochtendstress verminderen

- Rustige, voorspelbare ochtendroutine
- Eventueel: Later starten (tijdelijk)
- Vermijd strijd → dat versterkt schoolweigering

3. Niet belonen van thuisblijven

Belangrijk evenwicht:

- Begrip tonen ✓
- Maar: Thuisblijven = geen extra leuke activiteiten

4. Samenwerking met school

- Dagelijks korte afstemming
- Consistente aanpak (geen tegenstrijdige boodschappen)

Voorbeeld 5: Resultaten van een bevraging analyseren

Kan je hier kort toelichten waarom je bovenstaand antwoord gegeven hebt?

589 antwoorden

Ik ga graag aan de slag met M-path, ik volgde een vorming rond blended hulpverlening, ik heb positieve ervaringen/zie de meerwaarde van diverse vormen van hulpverlening. Sommige online tools zijn gemakkelijk beschikbaar en ondersteunen ons werk (bv. de balkmetafoor, suicidepreventietools, ...)

Binnen de taken als verpleegkundige die geen werk opneemt in het begeleidingsteam is het minder relevant

Minder nood bij lln lagere school. Er is al voldoende digitaal...

te weinig kennis van blended hulpverlening

te weinig vertrouwd met de online mogelijkheden

Blended hulpverlening als mooie aanvulling op fysieke gesprekken; blended hulpverlening als laagdrempelige manier voor tieners om met hulpverlening in contact te komen.

Zet deze resultaten uit de bevraging over blended hulpverlening om in 3 tot max 5 operationele doelstellingen voor volgend schooljaar, met aan elke operationele doelstelling minstens 1 concrete actie gekoppeld. Kan je hier kort toelichten waarom je bovenstaand antwoord gegeven hebt?

Op basis van de bevraging vallen een aantal duidelijke lijnen op: veel **bereidheid en geloof in de meerwaarde**, maar ook **gebrek aan tijd, kennis en concrete implementatie**, én het blijvend belang van **fysiek contact en maatwerk per doelgroep**. Hieronder vertaal ik dit naar **4 operationele doelstellingen** met telkens concrete acties.

Operationele doelstellingen voor volgend schooljaar

1. Blended hulpverlening structureel en zichtbaar verankeren in de werking

Actie(s):

- Aanstelling en bekendmaking van een **ankerfiguur per team/centrum** die collega's ondersteunt.
- Uitwerken en verspreiden van een **praktische visietekst + beslissingskader** (wanneer online, wanneer fysiek, wanneer blended).

Voorbeeld 6: Eenvoudig taakbeheer

Maak een blanco invulbare jaarkalender in Excel voor september 2026- augustus 2027 met 12 tabbladen rekening houden met schoolvakantie, vrije dagen en collectief verlof in de CLB-sector (tussen kerst en Nieuwjaar en van 15/7-15/8). Baseer je voor de schoolvakanties in Vlaanderen op de deze website (bij 2026-2027): <https://www.vlaanderen.be/onderwijs-en-vorming/wat-mag-en-moet-op-school/schoolvakanties-vrije-dagen-en-afwezigheden/schoolvakanties>

November 2026						
Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Legenda: geel = schoolvakantie / groen = feestdag/schoolvrije dag / oranje = collectief verlof CLB / rood = overlap / grijs = weekend

Bronnen schoolvakanties/vrije dagen: <https://www.vlaanderen.be/onderwijs-en-vorming/wat-mag-en-moet-op-school/schoolvakanties-vrije-dagen-en-afwezigheden/schoolvakanties> | Nationale feestdagen: https://www.belgium.be/nl/over_belgie/land/belgie_in_een_notendop/feestdagen

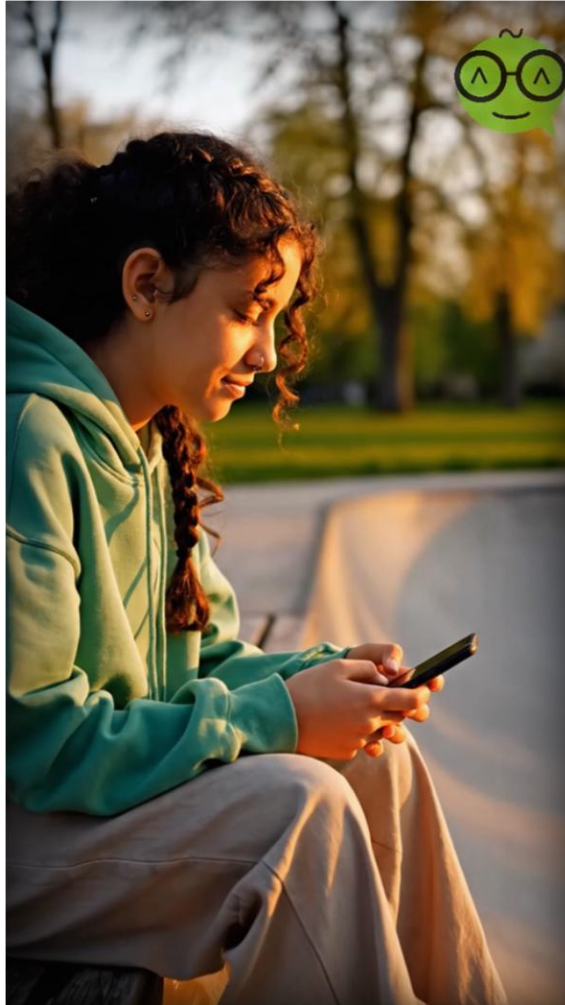
Voorbeeld 7: Ondersteunende afbeeldingen maken

Maak een poster met afbeeldingen die kunnen helpen om de resultaten van een WISC-V intelligentieonderzoek uit te leggen aan een 10-jarige leerling. Plaats onder elke afbeelding een korte toelichting voor de leerling.



Deze afbeelding werd gegenereerd met Gemini (AI)

Voorbeeld 8: bekendmakingsfilmpjes maken



Andere toepassingen in de CLB-sector:

- GPT's (ChatGPT), Gems (Gemini) of Agents (Copilot) bouwen
 - Om correcte studiekeuze-informatie te zoeken
 - Om documenten in 1 beweging om te zetten in eenvoudige taal
 - Om CLBch@t medewerkers te trainen: oefenen van Chatgesprekken, waarbij AI de rol van cliënt aanneemt
 - ...
- Vertaalssoftware integreren in de SIT-tool (chatsoftware)
 - Opvolging via onderzoek UA

Hoe we AI-gebruik warm houden

- **Lerende netwerken** blended hulpverlening & AI
- **Vormingsaanbod** op maat van beleid én medewerkers
- **Tweejaarlijkse bevraging** implementatie blended hulpverlening & AI:
 - Verzamelen van good-practices
 - Monitoren van de houding t.o.v. onlinehulp & AI
- Opzetten E-learning voor CLB-medewerkers '**Basisvorming AI**'
- Deelname aan **Tetra AI projecten**:
 - Tetra AI -> chatbotassistent chathulpverlening
 - Tetra Admin -> AI inzetten ter ondersteuning van de administratieve processen
 - Tetra Psy-Aid -> AI inzetten met het oog op psycho-educatie op maat

Voorbeeld 9: een mail herschrijven

Herschrijf mijn mail,
Help mij om aan mijn cliënt op een
warme, duidelijke manier uitleg te
geven over haar autisme diagnose en
haar de nodige hulp aan te bieden om
hiermee om te gaan. Mijn cliënt is een
jong meisje van 15 jaar. De diagnose
is recent gesteld.

Dag [naam],

Ik wil je graag zeggen dat het oké is dat je gemengde gevoelens hebt.

Een diagnose kan opluchten. Maar ze kan ook spannend zijn of onzeker aanvoelen.

Autisme betekent niet dat er iets mis is met jou. Het betekent dat jouw hoofd op een eigen manier werkt.

Je hebt veel sterke kanten: je bent eerlijk, hebt aandacht voor details, je bent heel creatief.

Tegelijk zijn er dingen die wat moeilijker zijn: onverwachte dingen, drukte, situaties waar veel prikkels tegelijk zijn.

Dat kan je moe, onzeker of gespannen maken.

Ik wil jou helpen om beter te begrijpen wat jij nodig hebt in het dagelijkse leven.

Samen kunnen we afspraken maken over wat jou helpt, thuis, op school en op andere momenten.

We doen dat stap voor stap, op jouw tempo.

Je hoeft dit niet alleen te doen.

Warme groet,

[Naam]

Gebruik een goede prompt

PRIMEN:

- DOEL: help me om ...
- PERSONA / ROL: jij bent een ... met ervaring in ...
- CONTEXT: achtergrond, doelgroep, bedoeling, randvoorwaarden

PROMPTEN

- PROCES: stapsgewijs → volgorde
- OUTPUT: geef het antwoord in een tabel, stappenplan, ...
- PARAMETERS: toon, lengte, niveau, verboden zaken

PIMPEN

- FEEDBACK: nog wat finetunen
- PAS ZELF AAN: maak het “van jou”

Voorbeeld: verbeter mijn mail: ik wil een cliënt uitleg geven over haar diagnose van autisme, om daarna voor te stellen om haar te helpen omgaan met deze diagnose in haar dagelijks leven.

PRIMEN

- **PERSONA:** Je bent een ervaren ambulant begeleider met basiskennis over autisme
- **DOEL:** Help mij om aan mijn cliënt op een warme, duidelijke manier uitleg te geven over haar autisme diagnose en haar de nodige hulp aan te bieden om hiermee om te gaan.
- **CONTEXT:** Mijn cliënt is een jong meisje van 15 jaar. De diagnose is recent gesteld. Ze is enerzijds blij maar voelt zich ook onzeker: wat betekent dit allemaal? Ik wil haar als hulpverlener ondersteunen om hiermee om te gaan.

Voorbeeld

PROMPTEN

- PROCES: Geef eerst de uitleg over de diagnose, benoem wat dit kan betekenen in het dagelijkse leven met de sterktes en de uitdagingen, geef daarna uitleg over mijn rol: ik zal haar helpen om hiermee om te kunnen gaan in het dagelijkse leven en wil hierover afspraken maken met haar
- OUTPUT: Herschrijf dit in een mail van maximum 15 zinnen
- PARAMETERS: Herschrijf in de stijl die ik hanteer, met taalniveau B1 en een vriendelijke toon. Geen klinische taal, wel duidelijk verstaanbaar voor een 15-jarige. Check mijn informatie met de info op www.autismevlaanderen.be

PIMPEN

- FEEDBACK: je mail is nog te lang en te formeel. Formuleer opnieuw in een informele geschreven spreektaal.

Dag [naam],

Ik wil je graag zeggen dat het oké is dat je gemengde gevoelens hebt.

Een diagnose kan opluchten. Maar ze kan ook spannend zijn of onzeker aanvoelen.

Autisme betekent niet dat er iets mis is met jou. Het betekent dat jouw hoofd op een eigen manier werkt.

Je hebt veel sterke kanten: je bent eerlijk, hebt aandacht voor details, je bent heel creatief.

Tegelijk zijn er dingen die wat moeilijker zijn: onverwachte dingen, drukte, situaties waar veel prikkels tegelijk zijn.

Dat kan je moe, onzeker of gespannen maken.

Ik wil jou helpen om beter te begrijpen wat jij nodig hebt in het dagelijkse leven.

Samen kunnen we afspraken maken over wat jou helpt, thuis, op school en op andere momenten.

We doen dat stap voor stap, op jouw tempo.

Je hoeft dit niet alleen te doen.

Warme groet,

[Naam]



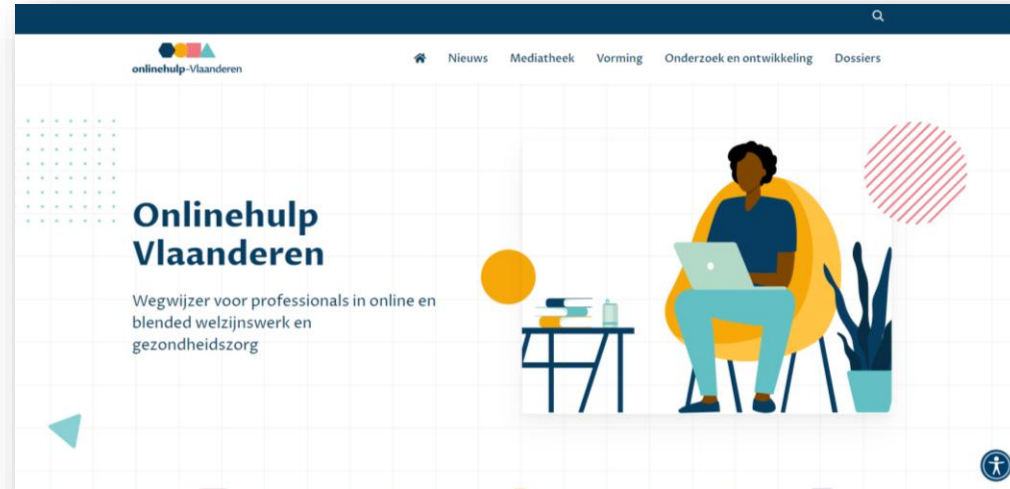
Uitwisseling in Break-out rooms

- Hoe wil je hiermee verder?
- Wat zijn uitdagingen voor jou?
- Welke vragen heb je nog?

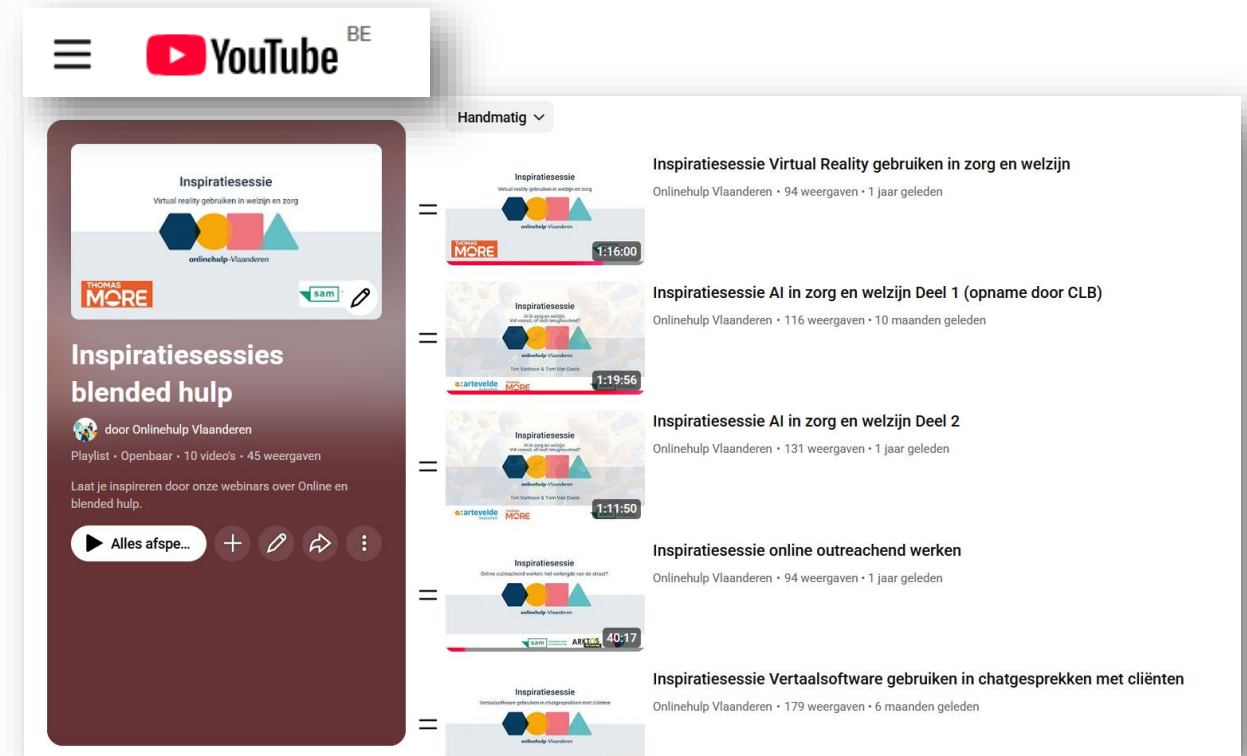


FORMS De mogelijkheden van
AI in zorg en welzijn - Formulier
invullen

Meer info?



www.onlinehulp-vlaanderen.be



https://www.youtube.com/playlist?list=PLowoQIG2f8jTQ9Kd8d_wU2DoVbDOYAiYW